

# Política de Privacidade e Segurança da Informação SOFTEX

## 1. Do tratamento seguro dos dados (art. 3º e inciso X do art. 5º da LGPD)

- 1.1. A Softex quer garantir transparência e uma gestão segura de todos os dados que ela coleta, armazena e faz o tratamento para alcançar as finalidades requeridas de acordo com cada uma de suas atividades.
- 1.2. As informações contidas em nossos bancos de dados são protegidas seguindo diretrizes externas, com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (clique para acessar [👉](#)) e outras leis correlatas, como a Lei de Acesso à Informação (LAI) (clique para acessar [👉](#)), e em normativos internos.
- 1.3. A Softex adota medidas técnicas e administrativas com base na confiden-

cialidade, na integridade e na disponibilidade dos dados. Assim, todos os dados coletados pela Softex, como nome e endereço eletrônico, por exemplo, estarão em ambiente controlado e seguro.



## 2. Softex controladora e operadora (inciso VI e VII do art. 5º da LGPD)

2.1. Os dados geridos pela Softex, na condição de operadora, que permitem a identificação do titular, são coletados, armazenados e tratados em conformidade com a LGPD.

2.2. Os dados geridos pela Softex, na condição de controladora, que permitem a identificação do titular são coletados, armazenados e tratados em conformidade com a LGPD e de acordo com as necessidades organizacionais da Softex, regulamentada em normativos internos.



## 3. Da finalidade e Da base legal (art. 6º e 7º da LGPD)

3.1. O tratamento dos dados realizado pela Softex, para o alcance de suas finalidades, possui as seguintes bases legais:

- a) cumprimento de obrigação legal;
- b) execução de políticas públicas na qualidade de operadora de entes públicos;
- c) consentimento do titular do dado;
- d) realização de estudos por órgão de pesquisa;
- e) exercício regular de direito para execução contratual; e
- f) legítimo interesse.

3.2. A Softex só faz uso da base legal legítimo interesse quando o tratamento de dados está fundamentado em situações concretas que incluem, mas não se limitam, ao apoio e promoção de atividades da Softex e proteção do exercício regular de seus direitos, em relação ao titular dos dados, ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas do titular e dos direitos e liberdades fundamentais.

#### 4. Do compartilhamento dos dados (§1º do art. 7º da LGPD)

4.1. A Softex não compartilha dados pessoais ou dados pessoais sensíveis com terceiros, exceto quando obrigado por força de lei ou por autorização prévia do titular do dado.



4.2. O acesso às informações coletadas pela Softex ou em nome da Softex, por seus operadores, está restrito às pessoas autorizadas para uso adequado desses dados, de forma a alcançar a finalidade do tratamento.

4.3. Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros e apoiadores nos projetos coordenados ou executados pela Softex, conforme regras estabelecidas em convênios nos quais a Softex é parte para fins de prestação de contas e/ou outros fins necessários como auditoria interna ou externa.



## 5. Do armazenamento (art. 5º da LGPD)

- 5.1. A Softex só armazena dados quando respaldada por lei, em virtude de obrigação legal, ou para cumprir uma finalidade específica do tratamento do dado. Posteriormente, caso haja necessidade, os dados são anonimizados para fins de relatório de inteligência ou indicadores sociais. Caso contrário, os dados são excluídos da base de dados da Softex.
- 5.2. A Softex poderá armazenar seus dados pessoais em servidores localizados no Brasil, bem como em servidores internacionais na nuvem, uma vez que faz uso de ferramentas de gestão internacionais e nacionais.

## 6. Dos dados do encarregado (art. 41 da LGPD)

- 6.1. A Softex coloca à disposição da sociedade um canal de atendimento denominado “Canal de Privacidade Softex” (clique para acessar ). Em caso de impossibilidade do atendimento do pedido do titular, a Softex deverá comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, quem é o agente, ou indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.
- 6.2. No caso de a Softex ser o agente de tratamento do titular, o tempo de resposta poderá ser de forma imediata ou no prazo máximo de 15 dias, conforme previsto no inciso II do art. 19 da LGPD.

6.3. Para mais informações sobre a Política de Privacidade e Segurança da Informação da Softex, ou para dúvidas que não podem ser resolvidas por meio do canal mencionado acima, entre em contato com o Encarregado Softex por meio do e-mail: [encarregadolgpd@softex.br](mailto:encarregadolgpd@softex.br).

## 7. Da responsabilização (art. 6º e art. 42 da LGPD)

7.1. Os colaboradores e operadores da Softex que utilizarem indevidamente dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, que foram coletados para uma finalidade específica, ferindo esta Política e os normativos internos da Softex, estarão sujeitos às penalidades previstas em lei.

7.2. Nosso site contém links para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Softex.

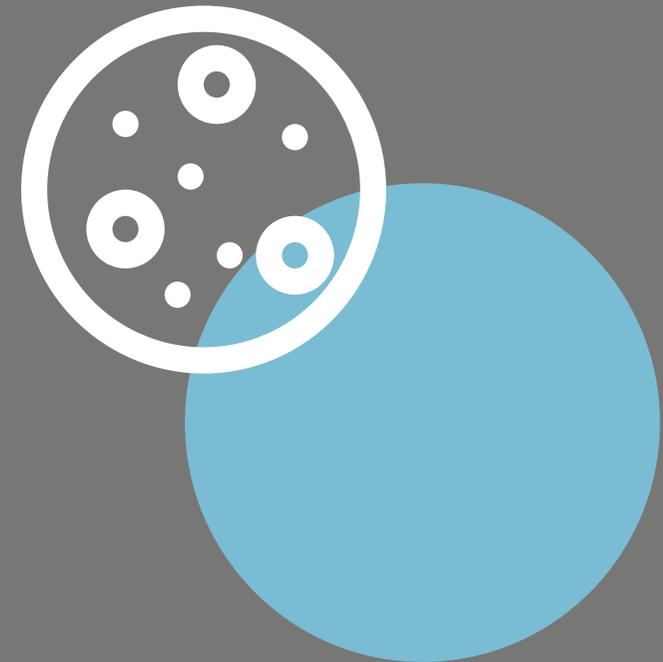
7.3. Será exigido de todos que de alguma forma se relacionam com a Softex, por meio de contratos ou qualquer outro instrumento jurídico, o cumprimento desta Política de Privacidade e Segurança da Informação.



## 8. Do uso de cookies

8.1. A Softex faz uso de Cookies persistentes para:

- a) Manter os dados de navegação armazenados por dois dias e após esse período o IP é excluído;
- b) Melhorar e otimizar o próximo acesso de um usuário com base no histórico de navegação;
- c) Coletar dados pessoais referentes aos endereços de Protocolo de Internet ("IP") dos computadores utilizados para acessar o site oficial da Softex;
- d) **Autenticar** a identificação quando um usuário visita nosso site e enquanto navega em nossa plataforma; e
- e) Ter **consentimento para o uso de cookies** para armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira geral.



## 9. Da atualização desta Política

- 9.1. A Softex se reserva ao direito de modificar a presente Política de forma a estar sempre em conformidade com as alterações legislativas, jurisprudenciais ou que sejam necessárias em virtude das boas práticas do Compliance.
- 9.2. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD e poderá ser atualizada em decorrência tanto de eventual Atualização normativa quanto de novos projetos da Softex.

Data de aprovação,  
atualização e  
publicação da política:  
maio de 2023.



### **Política de Privacidade e Segurança da Informação – Softex.**

Cartilha Softex: Política de Privacidade e Segurança da Informação - Softex.

Conteúdo: Pelo Mundo com Compliance Assessoria

Projeto Gráfico e Diagramação: Comunicação Softex

@2021 – Softex – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro. A reprodução total ou parcial do conteúdo desta obra é expressamente proibida sem autorização prévia.





 /softexnacional

 @softex.nacional

 /softexnacional

 Softex Player

 Softex Nacional